# Algemene voorwaarden

*Sier en Zoet | Bij Sier*

## Artikel 1 – Identiteit ondernemer

1. Sier en Zoet; handelsnamen Sier en Zoet en Bij Sier. KvK: 81583117. Btw-nummer: NL003580669B71. Vestigingsadres: Aalsmeerderweg 14, 1432 CR Aalsmeer. E-mail: info@sierenzoet.nl.

2. In deze voorwaarden wordt met “Sier en Zoet” ook de dienstverlening onder de handelsnaam Bij Sier bedoeld.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming

1. De voorwaarden zijn van toepassing op offertes, bestellingen, workshops, proeverijen, high tea, kinderfeestjes en ruimteverhuur, voor zover zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking zijn gesteld.

2. Een overeenkomst ontstaat zodra partijen het eens zijn over de wezenlijke afspraken, bijvoorbeeld door schriftelijk akkoord op een offerte of boekingsbevestiging. Een eventuele aanbetaling en het moment waarop een datum exclusief gereserveerd wordt, worden vóór het akkoord helder vermeld. Een reeds gesloten overeenkomst vervalt niet automatisch uitsluitend doordat een aanbetaling te laat binnenkomt; bij betalingsverzuim gelden de toepasselijke wettelijke regels.

3. Bij tegenstrijdigheid gaat een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afspraak vóór deze voorwaarden. Wettelijke dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven gelden.

## Artikel 3 – Aanbod, prijzen en wijzigingen

1. Alle consumentenprijzen zijn in euro’s inclusief btw tenzij uitdrukkelijk anders vermeld; zakelijke offertes vermelden duidelijk of prijzen inclusief of exclusief btw zijn.

2. Offertes omschrijven product of dienst, datum, aantallen en eventuele extra kosten. Kennelijke fouten kunnen worden gecorrigeerd vóór acceptatie. Wijzigingen na bevestiging gelden uitsluitend na schriftelijke instemming van Sier en Zoet; bijkomende kosten worden vooraf afgestemd.

3. Een offerte kan een beperkte geldigheidsduur hebben. Beschikbaarheid geldt pas na definitieve bevestiging.

## Artikel 4 – Betaling in het algemeen

1. Op offerte of bevestiging staan de prijs, het betaalmoment en de eventueel afgesproken aanbetaling. Bij consumentenkoop van fysieke bakproducten kan maximaal 50% van de koopprijs verplicht vooruit worden betaald (artikel 7:26 lid 2 BW). De consument mag vrijwillig meer vooruitbetalen; voor het restant is betaling bij aflevering mogelijk, tenzij een rechtsgeldige individuele afwijkende afspraak wordt gemaakt.

2. Bij diensten zoals workshops, kinderfeestjes en proeverijen kan, voor zover juridisch toepasselijk, volledige vooruitbetaling worden afgesproken. Voor high tea en arrangementen waarin ook producten worden geleverd, wordt de betaalafspraak per arrangement beoordeeld met inachtneming van toepasselijke consumentenkoopregels. Zakelijke klanten kunnen schriftelijk een afwijkende betalingstermijn overeenkomen.

3. Bij consumenten volgt vóór buitengerechtelijke incassokosten een kosteloze veertiendagenaanmaning die voldoet aan de wet. Bij zakelijke klanten kan na het verstrijken van de overeengekomen betaaltermijn wettelijke handelsrente en, waar van toepassing, incassokosten verschuldigd zijn. Betalingsafspraken en factuurtermijn worden duidelijk vermeld.

## Artikel 5 – Taarten, cupcakes en overige bakproducten

1. Producten worden op bestelling gemaakt; bij maatwerk kan het ontwerp in kleine details afwijken van voorbeeldfoto’s, met behoud van de overeengekomen hoofdkenmerken.

2. Bij gewone bestellingen wordt niet standaard een aanbetaling verlangd. Voor grote of bijzondere bestellingen kan vooraf een aanbetaling worden afgesproken met inachtneming van artikel 4.

3. Annulering of wezenlijke wijziging wordt zo snel mogelijk schriftelijk gemeld. Meer dan zeven kalenderdagen vóór levering wordt in beginsel kosteloos geannuleerd, behalve waar vooraf duidelijk afgesproken niet-terugverdienbare maatwerkvoorbereidingen al zijn uitgevoerd. Binnen zeven kalenderdagen kunnen uitsluitend redelijke, te onderbouwen annuleringskosten worden berekend; daarbij tellen uitgevoerde arbeid, speciaal ingekochte materialen, de beperkte doorverkoopbaarheid en vermijdbare of bespaarde kosten mee. Rechten van consumenten bij tekortkomingen blijven onverlet.

4. Voor op specificatie gemaakte of snel bederfelijke producten kan het wettelijke herroepingsrecht bij afstandskoop uitgesloten zijn, indien de uitzondering van toepassing is en de klant daar vóór aankoop duidelijk over is geïnformeerd. Dit doet niet af aan rechten bij een gebrekkig product.

## Artikel 6 – Bruidstaarten

1. Een proeverij reserveert geen trouwdatum. Voor bruidstaarten geldt bij consumenten een aanbetaling van 50% van de koopprijs na akkoord op de offerte. Een datum wordt pas exclusief in de agenda vastgelegd nadat deze vooraf kenbaar gemaakte reserveringsvoorwaarden zijn vervuld; het juridisch ontstaan van een overeenkomst wordt hierdoor niet opzijgezet.

2. De restantfactuur wordt bij voorkeur vier weken vóór de bruiloft verzonden, met het verzoek uiterlijk zeven kalenderdagen vóór de trouwdatum te betalen. Voor consumenten blijft het recht bestaan het restant bij aflevering te voldoen zolang geen rechtsgeldige individuele afwijking is afgesproken. Sier en Zoet kan de klant de mogelijkheid bieden vrijwillig volledig vooraf te betalen. Zakelijke afnemers volgen de schriftelijk afgesproken termijnen.

3. Veranderingen in het definitieve aantal personen, smaken en ontwerp worden bij voorkeur uiterlijk 21 kalenderdagen vooraf schriftelijk doorgegeven; latere wijzigingen zijn slechts mogelijk na akkoord en kunnen meerkosten veroorzaken.

4. Bij annulering geldt een redelijke vergoeding, gelet op de reeds verrichte maatwerkwerkzaamheden, gemaakte en niet meer te vermijden kosten, niet-herbruikbare materialen en voor zover toepasselijk aantoonbaar verlies door de gereserveerde capaciteit, met aftrek van besparingen. Een aanbetaling is geen automatische annuleringsboete; een eventueel te veel betaald bedrag wordt terugbetaald. Deze regeling beperkt wettelijke consumentenrechten niet.

## Artikel 7 – Bruidstaartproeverijen

1. Een proeverij kost € 45 en wordt bij reservering betaald. De afspraak is definitief na betalingsbevestiging. Betaling of deelname betekent niet dat de bruiloft is geboekt.

2. Tot uiterlijk 48 uur vóór aanvang kan een proeverij kosteloos worden geannuleerd of eenmaal worden verplaatst naar een door Sier en Zoet beschikbaar gesteld moment. Bij een latere annulering of niet verschijnen kan een redelijke vergoeding tot maximaal € 45 worden ingehouden voor voorbereiding en gereserveerde tijd, rekening houdend met aantoonbare besparingen en de toepasselijke regels voor de overeenkomst.

3. Bij een definitieve bruidstaartbestelling voor meer dan 30 personen wordt de proeverijprijs van € 45 met de bruidstaart verrekend. De exacte aanbieding zoals opgenomen op de offerte blijft leidend.

## Artikel 8 – Privéworkshops en zakelijke groepsworkshops

1. Bij een privéworkshop reserveert Sier en Zoet een specifiek tijdvak en capaciteit. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld geldt een minimum van vier betalende deelnemers. Voor particuliere groepsboekingen wordt doorgaans volledige vooruitbetaling afgesproken; zakelijke boekingen kunnen op factuur plaatsvinden.

2. Het schriftelijk bevestigde aantal deelnemers en de daaruit volgende groepsprijs zijn uitgangspunt. Een verzoek tot verlaging kan tot uiterlijk 14 kalenderdagen vóór aanvang worden gedaan, tot maximaal 10% van het geboekte aantal, naar beneden afgerond op hele deelnemers en nooit onder vier betalende deelnemers. Een wijziging geldt pas na schriftelijke bevestiging. Voor consumenten blijven de dwingendrechtelijke regels over opzegging en redelijke vergoeding gelden.

3. Bij zakelijke groepsworkshops blijft bij afwezigheid of een wijzigingsverzoek binnen 14 kalenderdagen het oorspronkelijk bevestigde groepsbedrag verschuldigd, tenzij Sier en Zoet schriftelijk anders instemt of dwingend recht anders bepaalt. Voor consumenten kan een lagere opkomst of opzegging aanleiding geven tot een naar de aard van de overeenkomst redelijke afrekening, met verrekening van besparingen en voor zover toepasselijk reeds verricht werk en aantoonbaar verlies.

4. Bij volledige annulering door een consument: meer dan 14 kalenderdagen vóór aanvang in beginsel kosteloos, behoudens uitdrukkelijk vooraf gemelde en redelijk gemaakte bijzondere voorbereidingskosten; 7 tot 14 dagen vooraf als richtsnoer maximaal 50%; minder dan 7 dagen vooraf als richtsnoer maximaal 100%. Deze percentages zijn nooit automatische aanspraken: alleen een redelijke, zo nodig onderbouwde vergoeding mag worden berekend, met aftrek van besparingen en inachtneming van mogelijk toepasselijke regels over de overeenkomst van opdracht (artikelen 7:408 en 7:411 BW).

5. Voor zakelijke groepsworkshops geldt bij volledige annulering: meer dan 14 kalenderdagen vóór de activiteit in beginsel kosteloos, 7 tot 14 dagen vooraf 50% en minder dan 7 dagen vooraf 100% van de bevestigde groepsprijs, tenzij uit de offerte iets anders volgt of wettelijke regels tot een andere uitkomst leiden. Extra deelnemers alleen na voorafgaand akkoord en tegen meerprijs. Een te late start verschuift de eindtijd niet automatisch.

## Artikel 9 – Open workshops

1. Een plaats in een open workshop wordt gereserveerd volgens de bij inschrijving meegedeelde betaalvoorwaarden. Tot 14 kalenderdagen vóór de activiteit kan kosteloos worden geannuleerd. Daarna kunnen redelijke, onderbouwbare annuleringskosten in rekening worden gebracht; eventuele besparingen en de wettelijke rechten van de deelnemer worden gerespecteerd.

2. Een vervangende deelnemer is in overleg mogelijk als dit praktisch uitvoerbaar is. Bij activiteiten op een bepaalde datum kan een uitzondering op het herroepingsrecht gelden; de klant wordt daar waar van toepassing vóór boeking duidelijk over geïnformeerd.

## Artikel 10 – Kinderfeestjes

1. Voor een kinderfeestje geldt een vaste pakketprijs van € 280 voor acht kinderen. Indien op de dag zelf minder dan acht kinderen aanwezig zijn, blijft de pakketprijs € 280; er is geen verlaging wegens afwezigheid van één of meer kinderen.

2. Extra kinderen kunnen uitsluitend na voorafgaand akkoord en tegen de vooraf meegedeelde meerprijs deelnemen. Voor het kinderfeestje wordt volledige vooruitbetaling afgesproken, voor zover wettelijk toegestaan. Bij volledige annulering geldt de consumentenregeling voor privéworkshops van artikel 8, met inachtneming van de aard van het kinderfeestje en de dwingendrechtelijke consumentenregels.

3. Ouders of begeleiders informeren de organisator vooraf over relevante veiligheids- of dieetwensen. Kinderen volgen de veiligheidsinstructies; aansprakelijkheid voor schade door kinderen wordt beoordeeld volgens de wettelijke regels.

## Artikel 11 – High tea

1. High tea wordt voor het afgesproken aantal personen en tijdvak voorbereid. Betaling geschiedt vooraf zoals in de boekingsbevestiging afgesproken.

2. Het definitieve gastenaantal wordt uiterlijk zeven kalenderdagen vooraf doorgegeven. Latere verlaging leidt niet automatisch tot een lagere afgesproken pakketprijs; voor consumenten blijft een redelijke afrekening op basis van gemaakte kosten, aard van de prestatie, verlies en besparingen noodzakelijk. Uitbreidingen of extra consumpties worden vooraf besproken.

3. Voor volledige annulering wordt op de offerte of bevestiging een concrete regeling vermeld. Als die ontbreekt, wordt uitsluitend een redelijke vergoeding in rekening gebracht voor de daadwerkelijk gemaakte of niet vermijdbare kosten en, indien wettelijk passend, aantoonbaar inkomstenverlies, na aftrek van besparingen. Voor consumenten gelden hun wettelijke rechten.

## Artikel 12 – Verhuur van Bij Sier

1. Bij verhuur van Bij Sier is de gebruikelijke afspraak een aanbetaling van 50% van de vooraf vastgestelde vaste huur- en arrangementskosten, voor zover wettelijk toegestaan. Het restant en daadwerkelijk afgenomen dranken of extra diensten worden achteraf gefactureerd volgens de op de offerte genoemde betalingstermijn (standaard 14 dagen na factuurdatum indien uitdrukkelijk overeengekomen). Voor vaste zakelijke relaties kan schriftelijk anders worden afgesproken.

2. De afgesproken begin- en eindtijd, maximale bezetting, inbegrepen faciliteiten en eventuele schoonmaak- of opbouwafspraken staan in de offerte. Uitloop, aanvullende dienstverlening en extra consumpties kunnen na overleg afzonderlijk worden berekend.

3. De huurder behandelt de ruimte en inventaris zorgvuldig en meldt schade onmiddellijk. Schade door verwijtbaar handelen kan worden verhaald voor zover wettelijk toegestaan en aantoonbaar.

4. Bij annulering van zakelijke ruimteverhuur geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: meer dan 14 kalenderdagen vooraf kosteloos behoudens afzonderlijk bestelde niet-annuleerbare diensten; tussen 7 en 14 dagen vooraf 50% van de vaste reserveringsprijs; minder dan 7 dagen vooraf 100% van de vaste reserveringsprijs. Variabele consumpties die niet zijn afgenomen, worden niet berekend. Voor consumenten worden deze percentages slechts toegepast voor zover de vergoeding redelijk en wettelijk toelaatbaar is, met aftrek van bespaarde kosten. Een betaald voorschot wordt met de uiteindelijk verschuldigde vergoeding verrekend.

## Artikel 13 – Afhalen, levering, vervoer en bewaring

1. Afhalen of bezorgen vindt plaats op de bevestigde datum, plaats en tijd. De klant meldt een verwachte vertraging zo snel mogelijk. Verplaatsen van een afhaalmoment is alleen mogelijk in overleg.

2. Na een correcte overdracht draagt de klant zorg voor veilig vervoer op een vlakke, stabiele ondergrond, bij voorkeur de vlakke vloer van de auto of kofferbak, en voor bescherming tegen warmte, schokken en kantelen. Vervoer op schoot of een schuin autostoelvlak wordt afgeraden.

3. De klant volgt de bij het product gegeven bewaar- en serveeradviezen, waaronder eventuele koeling en de aanbevolen tijd om een taart vóór consumptie uit de koelkast te halen. Bij lange reistijd, warm weer of ontbrekende koeling wordt vooraf overleg aangeraden.

4. Sier en Zoet is niet verantwoordelijk voor schade die aantoonbaar na correcte overdracht ontstaat door verkeerd vervoer, onjuist bewaren of onzorgvuldige behandeling. Dit beperkt de wettelijke rechten bij een reeds bij aflevering gebrekkig product niet.

## Artikel 14 – Allergenen en voedselveiligheid

1. Sier en Zoet kan werken met glutenbevattende granen, ei, melk, soja, pinda’s, noten en andere allergenen. Per product wordt informatie over de wettelijk voorgeschreven allergenen beschikbaar gesteld vóór de aankoop of boeking. Waar mondeling geïnformeerd wordt, is het onderliggende schriftelijke of digitale overzicht voor personeel en toezichthouder beschikbaar.

2. Klanten worden verzocht allergieën en dieetwensen tijdig vóór bestelling te melden, zodat kan worden beoordeeld of het product veilig kan worden aangeboden. Sier en Zoet meldt wanneer kruiscontact in de gedeelde keuken niet volledig kan worden uitgesloten; een glutenvrij recept is niet automatisch geschikt voor coeliakie.

3. Sier en Zoet blijft verantwoordelijk voor juiste productinformatie en naleving van toepasselijke voedselveiligheidsvoorschriften.

## Artikel 15 – Overmacht en annulering door Sier en Zoet

1. Bij onvoorziene omstandigheden buiten redelijke invloed, zoals ernstige ziekte, brand of langdurige storing, informeert Sier en Zoet de klant zo spoedig mogelijk. Partijen zoeken waar mogelijk samen een vervangende oplossing.

2. Wanneer uitvoering niet mogelijk blijkt en geen passend alternatief wordt aanvaard, worden bedragen voor niet geleverde prestaties terugbetaald conform toepasselijk recht. Wettelijke aanspraken worden niet uitgesloten.

## Artikel 16 – Klachten en aansprakelijkheid

1. Klachten worden bij voorkeur zo snel mogelijk na ontdekking schriftelijk doorgegeven via info@sierenzoet.nl, bij voorkeur met foto’s en een toelichting. Sier en Zoet reageert in beginsel binnen 14 dagen. Een meldingstermijn doet geen afbreuk aan wettelijke rechten.

2. Bij een gegronde klacht wordt in overleg een passende oplossing gezocht, bijvoorbeeld herstel, vervanging of redelijke terugbetaling. Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de wettelijke regels; niet uit te sluiten aansprakelijkheid blijft bestaan.

## Artikel 17 – Foto’s, persoonsgegevens en promotie

1. Sier en Zoet mag eigen foto’s van gemaakte producten gebruiken voor presentatie, voor zover daarmee geen rechten van derden worden geschonden. Voor publicatie van herkenbare personen, in het bijzonder kinderen, wordt waar vereist vooraf afzonderlijke toestemming gevraagd.

2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering van boekingen, administratie en overige gerechtvaardigde doeleinden volgens de toepasselijke privacyregels en de privacyverklaring.

## Artikel 18 – Toepasselijk recht en contact

1. Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost. Wettelijke regels over bevoegde rechters en consumentenbescherming blijven gelden.

2. Contact: Sier en Zoet, Aalsmeerderweg 14, 1432 CR Aalsmeer, info@sierenzoet.nl.